

おだわら梅丸商品券 ご利用者様向け

NTT CARD SOLUTION CONFIDENTIAL
本情報は、NTTカードソリューションが所有する情報であり、
NTTカードソリューションが許可した者以外への開示、および
許可した目的以外で使用することを禁止します。

デジタル商品券のご説明

—「おまかせ e マネー」を活用した、地域限定オリジナル電子マネー（QRコード決済）—

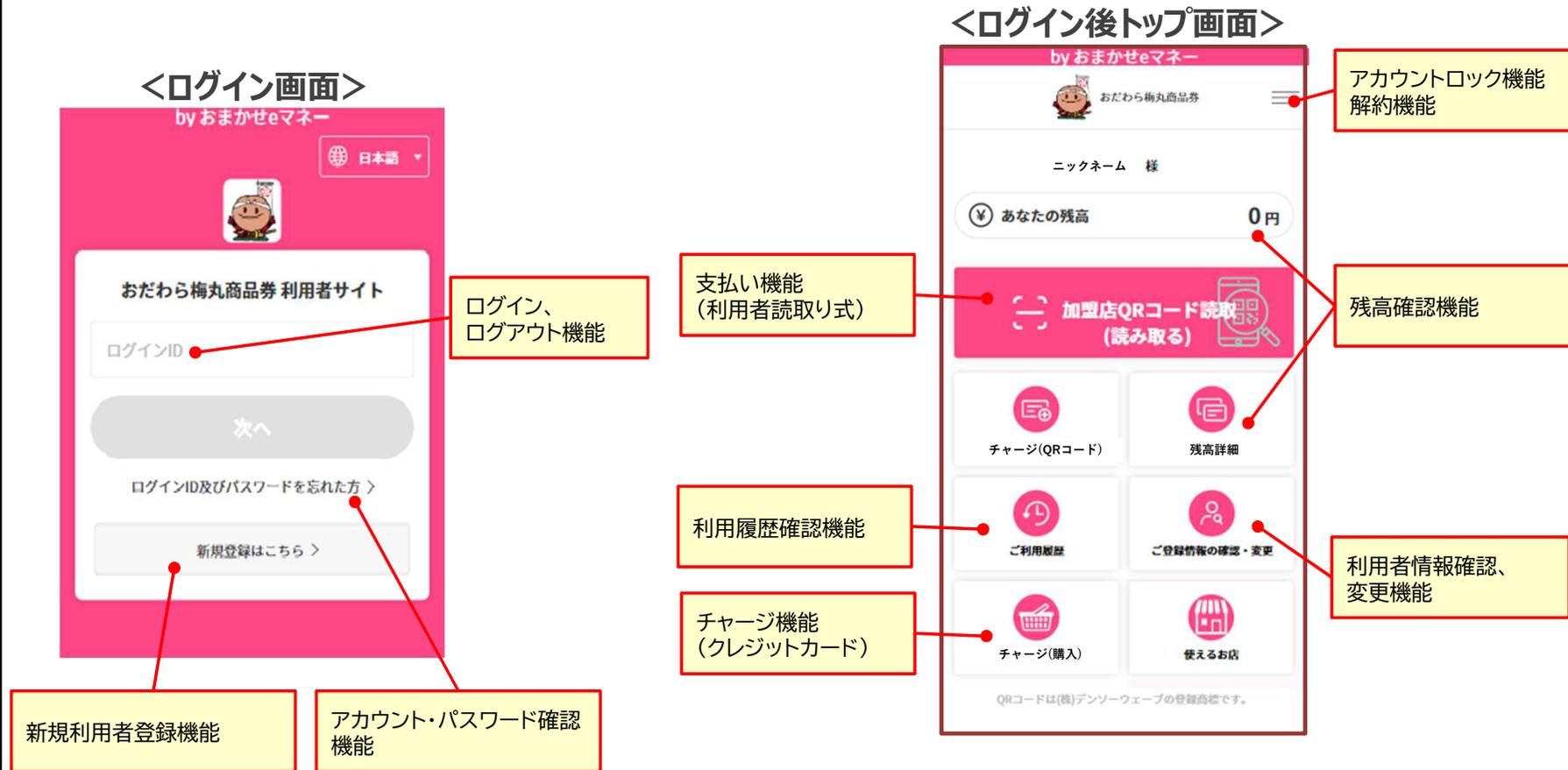
2 0 2 2 年 6 月
株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

本日も説明する内容

1. 「利用者サイト」の概要
2. 新規登録方法
3. ログイン方法
4. チャージ方法（クレジットカード）
5. 決済方法
6. 決済履歴 確認方法
7. 残高 確認方法
8. 返金方法
9. 問い合わせフォームのご紹介

1. 「利用者サイト」の概要

- ◇おだわら梅丸商品券をオンラインで購入(チャージ)する場合や、決済(利用)いただく場合に操作していただくサイトです。
- ◇webに接続可能なカメラ付きスマートフォン、タブレットでご利用いただくことが可能です。



【推奨ブラウザ】・Android端末 : Chrome 、Firefox  ・iOS端末 (iPhone、ipad等) : Safari 

2.新規登録方法（1/4）

1. 利用者サイトにアクセス

<https://omakase-emoney.jp/customer/ap/OEM202108/dem/dem010000.do>

こちらのQRコードから
アクセス可能です。



2. 新規登録メニューを起動

by おまかせeマネー

日本語

おだわら梅丸商品券 利用者サイト

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

新規登録はこちら >

「新規登録はこちら」を押下

3. メールアドレスを入力

by おまかせeマネー

おだわら梅丸商品券

利用登録申込

メールアドレスを入力してください。

「同意して申込」を押されると、
「@omakase-emoney.jp」ドメインより詳細
情報登録ページのご案内するメールをお送りし
ます。
メール受信拒否設定をされている場合は、同ド
メインからのメールが受信できるよう設定変更
してからお申込みください。
メールが届かない場合、60分以上経ってから
再度お試しください。

メールアドレス登録

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

利用規約を確認 >

利用規約に同意しました。

同意して申込

戻る

① 利用者端末で受信できるメールアドレス
を入力します。

※ 入力されたメールアドレスに詳細情報
登録用URLを記載したメールを送信し
ます。
「@omakase-emoney.jp」ドメイ
ンのメールが受信できるよう端末設定を
ご確認ください。

② 「利用規約を確認」を押下し、利用規約
を確認

by おまかせeマネー

利用規約書

天王洲プレミアム利用規約

第1条 (総則)
利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション（以下「当社」といいます）が提供する「おまかせeマネー」サービス（以下「本サービス」といいます）において、本サービス契約者（以下「契約者」といいます）の許諾を得て発行する「天王洲プレミアム」の利用にあたって適用される利用条件について定めるものです。本サービスを利用する場合は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意いただいたうえで、本サービスをご利用いただくものとします。

第2条 (定義)
本規約において使用する次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定める

③ 全文をスクロールで確認し、「×」
で閉じる

④ 「利用規約に同意しました。」にチェック

⑤ 「同意して申込」押下

2.新規登録方法（2/4）

4. システム通知メール （件名：[おだわら梅丸商品券] 利用登録URLのお知らせ）の確認

件名：●●●利用登録URLのお知らせ

●●●ご利用者様

●●●利用登録お申込みありがとうございます。

登録を完了させるには、次の利用登録URLへアクセスしてご利用者様情報の登録を行ってください。

●利用登録URL

<https://omakase-umoney.jp/customer/ap/OEM202000/dem/dem050000.do?sessionId=44a17139bc8642318ca1dd4eb29d9310&languageCd=ja>

※2021/06/07 18:29までに利用登録が完了されないとURLが無効になります。本メールを破棄していただければ仮登録のままとなり、2021/06/07 18:29を過ぎますと、お客様のメールアドレス情報は削除されます。

長押し→URLコピー

本メールは、●●●システムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

One Point !

利用登録URLの利用期限は60分です。利用期限内に再度メールアドレス入力を行うと「既に使用されているアドレス」と表示されます。

再度最初から利用者登録を行う場合は、利用登録URLの利用期限が経過してから実施してください。

5. お使いのスマートフォンがiPhoneの場合はSafari、androidの場合はchromeを起動



6. 検索バーにURLをペーストし、アクセスする



2.新規登録方法 (3/4)

5. 詳細情報の入力

① 利用者の詳細情報を入力

by おまかせeマネー

 おだわら梅丸商品券

新規利用登録

下記の項目を入力の上「登録内容確認」のボタンを押してください。

* は必須項目になります。

ログインID*

当サイトにログインする際にご入力いただくものです。
覚えやすいものを半角英数字（記号不可）で任意にご指定いただけます。
一度登録したログインIDは変更できません。
他の方が既に使用されているものはご登録いただけません。

ログインID

パスワード*

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。
3種類以上を組み合わせてください。
使用可能記号
\$ % & @ () ^ * _ + = -

Nakano@6433

パスワード(再入力)

メールアドレス

test@test.co.jp

都道府県*

北海道

市区町村*

市区町村

町名番地*

町名番地

ビル・マンション名・号室

ビル・マンション名・号室

電話番号*

電話番号

お知らせメール*

受け取る 受け取らない

登録内容の確認

② 「登録内容の確認」を押下

※「★」が付いている項目は必須入力項目です。
また、登録完了後の変更はできませんのでご注意ください。

入力項目	説明
ログインID★	ログイン時に使用するIDを指定できます。他の利用者が使用しているものは利用できません。(英数4文字以上)
パスワード	ログイン時のパスワードです。一定期間経過時に変更が求められます。(英(大)、英(小)、数、記号のうち3つ以上を利用して8文字以上)
メールアドレス	このページでは変更できません。
氏名	
ニックネーム	任意のお名前をご入力ください。システムから送信するメールや利用者サイトに表示されます。
生年月日★	
性別★	
職業	最も近いと思われるものを選択
言語	
郵便番号	郵便番号入力後、「住所検索」を押下すると該当の住所が自動入力されます。
都道府県	
市区町村	
町名番地	
ビル・マンション・号	
電話番号	
お知らせメール	

2.新規登録方法（4/4）

6. 利用登録内容確認

by おまかせeマネー
おだわら梅丸商品券

利用登録内容確認

入力頂いた登録内容について、お間違いなければ「登録」のボタンを押してください。

ログインID	test01
パスワード	*****
メールアドレス	test@test.co.jp
氏名	テスト テスト
ニックネーム	テスト
生年月日	1999/1/1
性別	男性
職業	会社員
言語	日本語
郵便番号	140-0002
都道府県	東京都
市区町村	品川区
町名番地	東品川2-2-8
ビル・マンション名・号室	スフィアタワー天王洲18階
電話番号	0364339147
お知らせメール	受け取る

登録

戻る

「登録」を押下

7. 利用登録完了

利用登録完了画面が表示され、登録完了の通知メールが送信されます

by おまかせeマネー
おだわら梅丸商品券

利用登録完了

利用者登録ありがとうございます。
test@test.co.jp 宛に登録完了用のメールを送信しました。

ログイン

〈完了通知メール〉

おだわら梅丸商品券 利用登録完了のお知らせ 受信トレイ ☆

8月24日

To: 自分

おだわら梅丸商品券 利用ご登録ありがとうございます。

以下の内容でご登録を承りました。

- 入会日時：2021/08/24 14:20:11
- ログインID：●●●●●●

ご登録頂いた個人情報は、本件のお問合せ関連に利用し、他の目的で利用する事はございません。弊社のプライバシーポリシーに基づき責任をもって管理させていただきます。

ログインID・パスワード等は、絶対に他人に教えない様お願いいたします。
ご登録内容は、「ご登録情報の確認」より内容確認・変更が可能です。

本メールは、おだわら梅丸商品券システムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

3.ログイン方法（1/2）

1. ログインID入力

① ログインIDを入力

②「次へ」を押下

2. パズル認証とパスワード入力

① パズルを完成させる



パズルピースを抜けている位置に指でなぞって移動させます。

※ パズルが見にくい場合は、🔄を押下すると別の画像に切り替わります。

② パスワードを入力

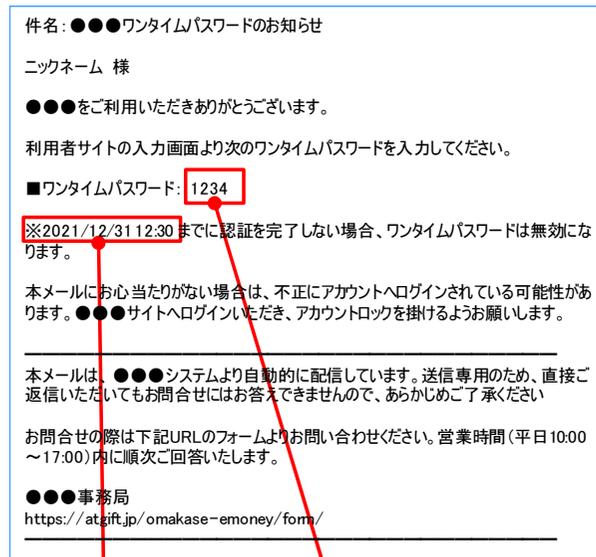
※ 👁️を押下すると入力中のパスワードが確認できません。

③（任意）「ログイン状態を保存」にチェックを入れると、一定期間利用者サイトへアクセスするだけで自動的にログインされます。

④「次へ」を押下

3.ログイン方法 (2/2)

3. ワンタイムパスワード確認



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの有効期限

※ 有効期限(10分)が経過するとワンタイムパスワードは無効になります。

4. ワンタイムパスワード入力



① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

5. ログイン完了

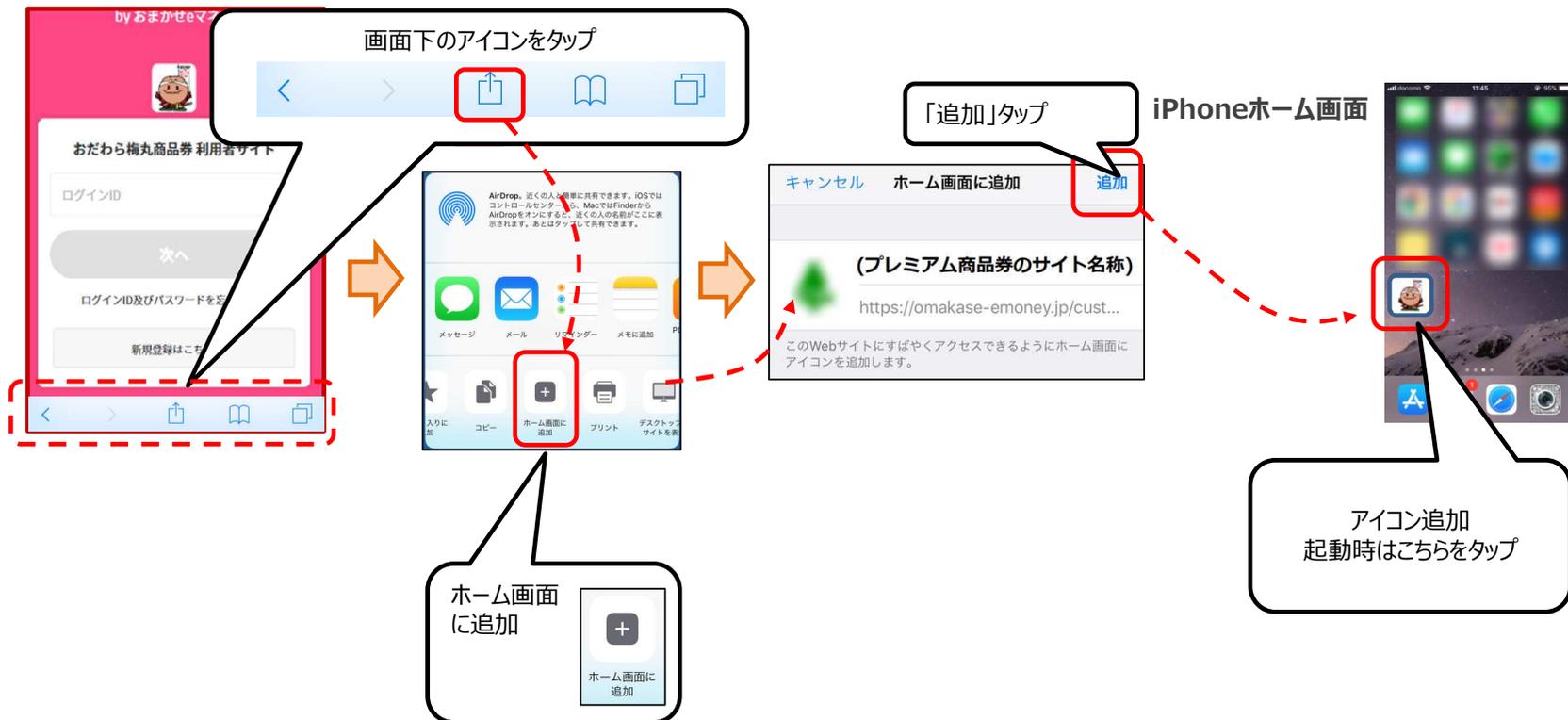
ログインが完了すると
 トップ画面が表示されます。



(推奨) トップ画面へのショートカットを作成

<iPhone,iPadの場合> (バージョンにより画面が異なります)

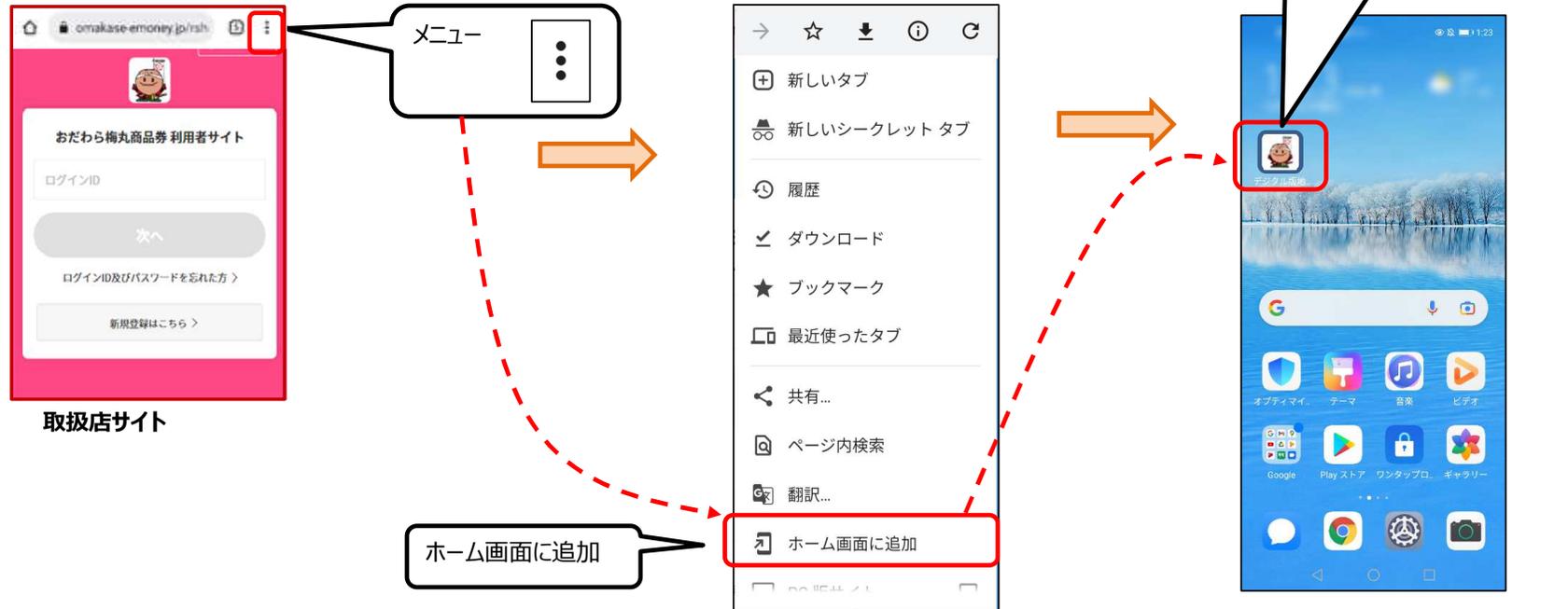
～ホーム画面にショートカットを追加～



(推奨) トップ画面へのショートカットを作成してください

<Androidスマートフォンの場合> (バージョンにより機能が無い場合があります)

～ホーム画面にショートカットを追加～

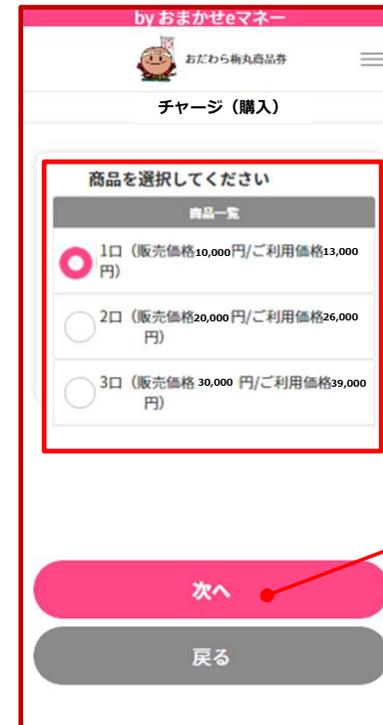


4.チャージ方法（クレジットカード）（1/5）

1. オンライン購入メニューを起動 2. 購入する商品を選択



「チャージ(購入)」を押下



① 購入する商品を選択

② 「次へ」を押下

4.チャージ方法（クレジットカード）（2/5）

3. 購入コード入力

① 予め受け取った購入コードをご確認いただき正しくご入力ください。(購入コード:半角英数小文字の6文字構成)
※選択した商品(口数)と当選通知された口数に誤りがある場合、エラー画面となり購入できません

② 「次へ」を押下

4. 購入内容を確認

①チャージ金額とセット内容を確認

チャージ金額

セット内容

②「次へ」を押下

4.チャージ方法（クレジットカード）（3/5）

5. 購入内容を確認

by おまかせマネー

おだわら梅丸商品券

チャージ額確認

今回のオンライン購入により
チャージする金額をご確認ください

ご購入商品

1口(販売価格10,000円/ご利用価格
13,000円)

ご購入予定金額 **10,000 円**

セット内容内訳

おだわら梅丸商品券(共通券)
ご利用可能額 11,000円

おだわら梅丸商品券(地元券)
ご利用可能額 2,000円

支払手続き

戻る

① ご購入金額・セット内容を再度確認

② 「支払手続き」を押下
※ これより先は、GMOペイメント
ゲートウェイ株式会社が提供
する「PGマルチ決済サービス」の画面となります。

6. 支払方法を選択

by おまかせマネー

お支払い金額 : 10,000円

お支払い方法を選んでください。
[クレジットカード](#)

戻る

「クレジットカード」を押下

4.チャージ方法（クレジットカード）（4/5）

7. クレジットカード情報を入力

by おまかせマネー
お支払い金額：10,000円

クレジットカードでお支払い
お支払方法は、「一括払い」となります。

カード番号
1234123412341234

ハイフンで区切らないで、番号のみを入力してください。
カード番号が正しいかご確認ください。

有効期限(月/年)
01 / 21

セキュリティコード
123

決済する

キャンセルして戻る

① クレジットカード番号を入力

※ ご利用端末によっては、クレジットカード番号をカメラ等で読み取る機能があります。ご利用端末のマニュアルなどをご確認いただき正しい番号をご入力ください。

② クレジットカードの有効期限を「月/年」で選択

③ クレジットカードのセキュリティコードを入力

④ 「決済する」を押下

※ 「決済する」を押下するとクレジットカードの支払い処理が進みそれ以降の取り消しができませんのでご注意ください。クレジットカードのご契約状況により下記の3Dセキュア認証画面が表示される場合がございます。予め設定したID/パスワードでご利用ください。

VISA

Added Protection
ご利用のカードで登録しているWeb会員サービス「」のIDとパスワードをご入力ください。

加盟店名： (未設定)
ご利用金額： JPY 100
ご利用日： 21/06/08
カード番号： XXXX XXXX XXXX
パーソナルメッセージ：
ID：
パスワード：
送信 ヘルプ キャンセル

(ご入力された情報は加盟店に開示されません。)

※3DセキュアのID/パスワードが不明な場合は、クレジット会社へお問い合わせください。

8. 支払結果を確認

by おまかせマネー
お支払い金額：10,000円

お支払い手続きが完了しました。下のボタンでお進みください。

金額	10,000円
税送料	0円
カード番号	*****
有効期限(月/年)	/
支払い方法	一括

進む

① お支払い内容を確認

② 「進む」を押下

※ 「進む」を押下しますと当社の提供する画面に戻ります。

4.チャージ方法（クレジットカード）（5/5）

9. チャージ結果確認



10. チャージ完了



チャージされている
ことを確認

5.決済（支払）方法（1/3）

1. 加盟店QRコード読み取りを起動

by おまかせeマネー

おだわら梅丸商品券

ニックネーム 様

あなたの残高 10,000 円

加盟店QRコード読取 (読み取る)

チャージ(QRコード) 残高詳細

ご利用履歴 ご登録情報の確認・変更

チャージ(購入)

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

① 利用残高を確認

② 「加盟店QRコード読取」を押下

One Point !

- ✓ レジ向かう前に、利用者サイトへログインし、加盟店QRコード読み取りを起動しておくスムーズです。
- ✓ レジではご利用の電子マネーでお支払いされる旨、レジ担当者へお伝えください。

2. 加盟店QRコードを読み取り



by おまかせeマネー

おだわら梅丸商品券

QRコード読み取り

加盟店QRコード

店舗に提示されているQRコードを読み取ってください

加盟店手動検索

戻る

白枠の範囲にチャージするカード等に印刷されたQRコードを入れて読み込んでください。

One Point !

- 読み取りがうまくいかない場合、以下の点をご確認ください。
- ✓ QRコードが枠からはみ出ていませんか？
 - ✓ QRコードにピントが合っていますか？
 - ✓ 他サービスのQRコードではありませんか？

5.決済（支払）方法（2/3）

3. 支払金額を入力

by おまかせマネー
おだわら梅丸商品券

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名 〇〇ショップ

ご利用可能残高 10,000円

お支払金額

0円

お支払金額は1円以上を入力して下さい。

一回のお支払は200,000円が上限です。

お支払確認

戻る

① 加盟店名を確認

② 支払金額を入力

③ 「お支払い確認」を押下

4. 支払い内容を確認

by おまかせマネー
おだわら梅丸商品券

お支払内容確認

お支払はまだ完了していません。
この画面を店員へ提示しお支払金額が正しいことを確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップして下さい。

お支払内容

加盟店名 〇〇ショップ

お支払金額 3,000円

お支払残残高 7,000円

お支払

戻る

この画面では、まだお支払いは完了していません。

① 加盟店名、お支払い金額を再度確認
※お店の方にも画面を見せ確認してもらうようお願いします。

② 「お支払」を押下

5.決済（支払）方法（3/3）

5. 支払い結果を確認



この画面が表示されれば支払い完了です。この画面をお店の方へ見せてください。

セキュリティ番号をお店の方に提示する
※セキュリティ番号は店舗毎に変わります

支払内容を確認

6. 支払い完了メールの確認

支払いが完了した旨の、下記のようなメールが届きます。

件名: ●●●決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

●●●をご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

- 決済日時: 2021/6/1 14:32:33
- 加盟店 : 決済加盟店名
- 決済ID : OEM202000t0120210601000000000235
- 決済金額: 100 チケット

支払内容が間違っていないか確認

One Point !

支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。30日以内であれば決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

6. 決済履歴 確認方法

1. 利用履歴参照機能を起動



「ご利用履歴」を押下

2. 利用履歴の見方



1取引毎に以下の情報が確認できます。

- ①加盟店名
- ②決済ID
- ③利用日時
- ④決済金額 ※取り消しの場合はマイナス表示

+ ボタンを押下すると1取引で利用されたコード(ID)単位の以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥管理番号
- ⑦決済金額

※⑤～⑥は1取引で利用されたコード(ID)が複数ある場合はコード(ID)ごとに繰り返し表示されます。

7.残高 確認方法

1. 残高詳細機能を起動



「残高詳細」を押下

2. 残高詳細の見方



アカウントに登録されている残高が以下の区分で確認できます。

- ①アカウントの合計
- ②半年以内に有効期限が到来する残高
- ③半年～1年未満で有効期限が到来する残高
- ④1年以上有効期限が残っている残高

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号 ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時 ⑩残高

One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子マネー種類が限定されている場合に発生します。

この画面で、共通券と地元券それぞれの残高をご確認ください。

8.返金方法 (1/4)

・返金を行う場合、決済時にユニークに払出される「決済ID」を用いて、返金を行う決済内容を特定します。
 ・「利用者様」「お店の方」の双方で決済内容を確認の上、返金処理を行う必要があるため、当該店舗にて処理していただきますようお願いいたします。
 ※なお、返金処理は、決済日から起算して30日間行うことが可能です30日を超過してしまいますと返金が不可となりますのでご注意ください。

1. 利用履歴参照機能を起動



「ご利用履歴」を押下

2. 該当する決済IDを提示



返金を行う決済IDを提示

8.返金方法(2/4)

加盟店 操作画面

3. 加盟店が返金処理を行う

おだわら梅丸商品券加盟店サイト

決済金額入力

デモ加盟店

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

セキュリティ設定

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

返金処理をタップ

おだわら梅丸商品券加盟店サイト

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日

2022 年 7 月 30 日

決済金額

金額 円

決済ID

決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

戻る

「決済ID」
「決済日」
「決済金額」で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はございません。

決済ID：決済毎に割り当てられる番号

決済日：決済した「年月日」

決済金額：決済した金額

8. 返金方法(3/4)

加盟店 操作画面

4. 返金項目の選択

返金したい項目を選択します

おだわら梅丸商品券加盟店サイト

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日
2022 年 7 月 30 日

決済金額
金額 円

決済ID
決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202102p00202107300000000000000006	1,000円
決済日時 2021/07/30 17:36:05	
決済ID OEM202102p00202107300000000000000005	3,000円
決済日時 2021/07/30 17:15:00	

戻る

5. 返金の実行

内容を確認し「返金」をタップします。

おだわら梅丸商品券加盟店サイト

返金確認

返金処理したい決済内容にお間違いなければ「返金」のボタンを押してください。

決済内容

決済ID OEM202102p00202107300000000000000006

決済日時 2021/07/30 17:36:05

テスト様

返金金額	1,000円
返金後残高	2,000円

返金合計金額 1,000円

返金

戻る

返金内容を確認

6. 返金の完了

返金完了画面が表示されると返金完了
※返金処理が完了した旨のメールが届きます

おだわら梅丸商品券加盟店サイト

返金完了

返金処理が完了しました。

トップ

検索結果の中から該当返金項目を選択
※検索結果は検索ボタンの下部に表示

8.返金方法(4/4)

7.返金完了後、利用者サイトの 決済履歴に反映される



14.問合せ先

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】

- ・加盟店様向けコールセンター
小田原市商店街連合会 おだわら梅丸商品券実行委員会 コールセンター
※お問い合わせ時間 10:00～12:00／13:00～17:00
電話1：090-3154-7722 土日祝を除く（2022年12月28日まで）
電話2：090-5784-3400 土日祝のみ（2022年12月31日まで）
電話3：0465-20-9127 （換金に関しては2023年1月6日～1月20日まで 土日祝を除く）

【システム不具合等に関するお問合せ先】

- ・おまかせeマネー事務局（株式会社NTTカードソリューション）
<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>
※いただいたお問合せには営業時間（平日10:00～17:00）内に順次ご回答いたします。

9. 問い合わせフォームのご紹介

お問合せの際は、スムーズにご回答差し上げるために、下記を参考にご入力ください。

NTT
カードリゾリューション 個人のお客様

お問い合わせ

入力内容をご確認の上、送信してください。

区分 **必須**

利用者様

お問い合わせ種類 **必須**

選択してください

自治体名もしくはお使いのマナー **必須**

おだわら梅丸商品券

お問い合わせ内容 **必須**

①「利用者様」を選択

②お問い合わせ内容を入力

③「おだわら梅丸商品券」を入力

④お問合せ内容はできるだけ詳しくご記入ください

お名前 **必須**

メールアドレス **必須**

sample@sample.com

当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。
「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

メールアドレス（確認用） **必須**

sample@sample.com

【個人情報の取扱いについて】の内容をご覧いただいた上で次にお進み下さい。

【必ずご確認ください】個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについて同意する

確認

One Point !

受付が完了すると受付完了メールを送信します。
受付完了メールが受信できない場合は、メール受信設定をご確認ください。
当社からのメールは「@ntt-card.co.jp」ドメインより送信いたします。
また、ご回答は当社営業時間内に順次行いますのでご承知おきください。