

おまかせeマネー 加盟店マニュアル

(詳細版)

Version 2.0 2022/5/2 株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

本書の取り扱いについて

本書は株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション(以下、「当社」という)の提供するおまかせ e マネー を利用して各団体(以下、「発行元」という)の発行するオリジナル電子マネー(以下、「当サービス」という)の 管理機能を利用する発行元の操作手順を説明するものです。

本書の著作権は当社に帰属します。本書のいかなる部分においても、当社による事前の許可なく、電子的、 機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止 します。

本書に誤りや不正確な記述があった場合は、当社へご連絡ください。

本資料に記載されている製品名等は、各社の登録商標または商標です。 なお本文中では TM、(R)マーク等の表記は省略させていただいております。

- > QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ▶ Android、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- ➢ iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標であり、ライセ ンスに 基づき使用されています。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標 または登録商 標です。
- > Mac および Safari は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Microsoft Windows および Microsoft Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- iPad、iPhone は Apple inc.の登録商標です。
- > iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ▷ 「おまかせ e マネー」は、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューションの登録商標です。

改版履歴

版数	日付	変更箇所	変更内容
1.0	2020/07/19		雛型初版
1.1	2020/12/06	1	加盟店申込手順追加
1.2	2021/07/26	3	加盟店提示型(MPM)方式対応追加
1.3	2021/08/18	全頁	デモサービス名削除
1.4	2021/08/25		記述誤りの修正
1.5	2021/12/09	8-6	加盟店管理サイトでのリファンド機能追加
2.0	2021/05/02	全般 1.1 3.3 4.2 8 8-5	章構成見直し 利用者環境表記統一 代表者権限のパスワード変更方法変更 MPM 方式用セキュリティコード機能追加 加盟店サイト利用者管理機能追加 振込通知ダウンロード削除

目次

1.	は	:じめに 4	-
	1.1	ご利用環境	-
2.		加盟店の申込み6	-
	2.1 2.2 2.3	加盟店申込書での申し込み6 加盟店申込 WEB サイトでの申し込み エラー! ブックマークが定義されていません 加盟店登録完了通知の確認8	•
3.		加盟店サイトログイン・ログアウト 9	-
	3.1 3.2 3.3	ログイン方法 10 ログアウト方法 16 パスワード変更方法 16	-
4.		決済(支払い)を行う 18	-
	4.1 4.2	利用者提示型(CPM 方式)で支払う18 加盟店提示型(MPM 方式)で支払う21	-
5.		返金処理を行う 24	-
6.		残高照会を行う 27	-
7.		売上照会を行う 29	-
8.		加盟店サイト利用者の管理 30	-
	8.1 8.2	代表者の登録情報を変更する 30 加盟店のスタッフ情報を登録・変更する 32	-
9.		加盟店管理サイト(PC)を使う 39	-
	9.1 9.2	決済データ出力 41 決済リファンド(決済取り消し) 45	-
10).	ご利用できない時の対処 48	-
	10. 10.	1 ご利用方法に関するお問合せ先 48 2 システム不具合等に関する 48	-

1. はじめに

本書では、当サービスが加盟店様向けに提供する各機能の利用方法について説明します。加盟店様には 以下の機能を持った二つの Web サイトをご利用いただけます。

- (1) 加盟店サイト(決済端末用)
 - ・ 決済機能:お客様からの支払いを受け付けます。
 - ・ 返金機能:取引を取消します。
 - ・ 残高照会機能(紙券・カード用):紙券・カードに印刷された QR コードの残高を確認します。
 - ・ 代表者情報変更機能(代表者のみ):店舗代表者の情報を更新します。
 - ・ スタッフ情報管理機能(代表者のみ):店舗スタッフ情報を更新します。
 - ・ セキュリティ設定機能:利用者読取り方式のセキュリティ設定を行います。
- (2) 加盟店管理サイト(PC用)
 - ・ 決済データ取得機能:加盟店の決済履歴を電子ファイルで取得できます。
 - ・決済リファンド(返金)機能:決済の取消し(リファンド)ができます。
 - ・ 振込通知書確認機能:本サービスでは使用しません。

1.1 ご利用環境

加盟店様は、当サービスを利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

- (1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ 動作確認済環境
 - Android スマートフォン、Android タブレットの場合 OS:Android 6.0 以上 Web ブラウザ:Google Chrome★、Mozilla Firefox
 - iPhone、iPad の場合
 OS:iOS 12.0 以上
 Web ブラウザ:Safari★
 ※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。
 ※ フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用いただけません。
 ※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。
 ※ ★印は動作保証ブラウザです。

ご利用端末で受信できるメールアドレス

- ※「@omakase-emoney.jp」、「@ntt-card.co.jp」、「@netcash.jp」、「@net-cash.jp」 ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。
- (2) パソコン(Windows、Mac 等)および Web ブラウザ 動作確認済環境(Web ブラウザ)
 - Google Chrome \star
 - \cdot Mozilla Firefox \star
 - ・ Internet Explorer(2022 年 6 月 16 日サポート終了予定) ★
 - ※ Web ブラウザは最新のものをご使用ください。
 - ※ご利用されるブラウザによっては画面デザインが一部崩れて表示される場合があります。
 - ※ スマートフォン、タブレットではご利用いただけません。
 - ※★印は動作保証ブラウザです。

(3) インターネット接続環境

※ 利用者と当社システムとの通信は、暗号化されています。 ※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

(4) メールアドレス

当社より各種情報連絡をさせていただく場合がございます。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。以下のド メインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。 「@omakase-emoney.jp」 「@ntt-card.co.jp」 「@netcash.jp」 「@net-cash.jp」

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

2. 加盟店の申込み

ここでは、加盟店の申込方法について説明します。加盟店情報は、下図の階層構造を実現するよう情報収集いたしますので、加盟店様の管理方針に合わせてお申込みください。



2.1 加盟店申込書での申し込み

加盟店規約をご確認いただき、加盟店申込書に必要事項をご記入(入力)ください。 ご記入(入力)後は所定の方法、送付方法にてお送りください。

						枚目平 1 枚目		
	部分をご記入く	ださい。*印は必須現日	रह.		お申込日 2021	年 3 月 16 日		
٢c)000 ⊽ ネ	加盟店規約」(こ同意の。	上、下記のとお	り申込みます。			
	≢ 申 込 者	フリガナ マルマル	ショウジ			## FD		
	[法人名]	株式会社丸々商事				[臺丸]		
		フリガナ ダイヒョ	ウトリシマリヤ	ウシャチョウマルマル	レタケシ	42		
	≭ १६ छ ज	代表取締役社長 丸	々 武志					
		フリガナ カナガフ	ケン オダワラ	ラシ ホンマチ イチノ	ノロクノジュウサン			お甲込みいたたく法人情報を
	* 住所	佳 新 〒 ²⁵⁰ - ⁰⁰¹²					ご記入ください。	
7		8 4 5	奈川 🙎		小田原 市 1-6-13			
契	ご利用期間	2021 🗯	6 д	1 8	~ 2021 ≆ 11 🤘 30 😭	**		* こ利用1、金の又払い元口度
約書	代表連絡先	ŧTEL (0465)	46 -	8260 FAX (0465) 46	- 8266		毎に1件のお甲し込みをい
機	ホームページ	https://www.marum	aru.co.jp		コーボレートページをこ	「記入ください。	' ·	ただきます
11	★ 金融機関名	横浜		銀行 金融	機関コード 0 0 0 0 口運種別 1 青道	e / e / a		
	2 200	1 日本 (本) (1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1						
	報日産名数							
	部門	営業部門(契約更新・ジ	マステム等に関する	連絡先) 経理部門(振込通知書送付等精算	に関するご連絡先)		
	ご都著名	営業部 営業第一課			経理部 資金管理課			
	<u>担</u> 従職 当 約米書名	主任			王任			
	*	TEL (0465)	46 -	8260 TEL (0465) 46	- 8260		
	橫連輸先	FAX (0465)	46 -	8266 FAX (0465) 46	- 8266		
		≉o-mal kenta@maru	maru.co.jp		*e-mail yu kari@marumaru.co.jp			
		1 12 02 0. 53 10			诸新在结本系包门计则包「在结论地面,4 5	*****		
	* 店 捕 名	他にの酒蔵「さわ」				までご 登録ください。		
		フリガナ カナガフケン オダフラシ ホンマチ イチノロクノジュウサン		ノロクノジュウサン			ご利田可能な広舗の情報をご	
	所在地	= 250 - 1	0012					
	**	神奈川	0465	小田原 市	本町1-6-13 8261			記入くたさい。
		http://sawa.marum	aru.co.jp	40 -		ばご記入ください。		✓ 複数店舗をお申込みの際に
后舗	取扱商品	地酒、お土産品						
情		*氏名	★ 権限	≢ 利用機器	*メールアドレス ※決済用端末で受信可能なアドレス *希望	アカウントロ ※半角英数字		「「「品油」に加用」シートをこれ
TIX		山本浩司	代表者	店舗用	koujiyamamolo@gmail.com y a	m a m o t o		用ください。
		1227不 第27	「「「長」	領人用	sasakuyoocomo.ne.jp \$ a muto@ezweb.ne.in	saki 🕈		✓ 1庄鋪あたりに複数の誤士
	レジ担当者	/97F1	7877	レンタル希望	e m	p 1		
			<選択>	〈選択〉				を利用される場合は、各端
			<選択>	<選択>				キで色信でキるメールアド

※ ご記入に際してご不明点がございましたら、所定の連絡先までお問合せください。

2.2 加盟店登録完了通知の確認

加盟店情報のシステム登録が完了すると以下メールが加盟店連絡先および店舗代表者のメールアドレス宛に送信されます。

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ 憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様 ●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。 加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。 本メールの情報は店舗責任者の方だけにお送りする大変重要です。 プリントアウトする等し、無くさないようにご注意ください。 各加盟店サイトへアクセスの上、ログインできることをご確認ください。 ■加盟店サイト(決済端末用)ログイン情報 ログインURL : https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202101 加盟店コード :x01 ログインID : yamamoto アカウント権限:代表者 初期パスワード:xxxxxxxx ※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更してください。 ※複数のご担当者を申請いただいた場合は、ログインIDは申請時にご指定いた だ いたもので初期パスワードは上記と同じものになります。 ■加盟店管理サイト (PC用) ログイン情報 ログインURL :https://www.netcash.jp/shop/ BASIC認証情報:ユーザー名:spad パスワード:wct 会社コード :x01 ログインID :x01admin パスワード :xxxxxxxx 本メールは、●●●システムより自動的に配信しています。 送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、 あらかじめご了承ください。 お問合せの際は下記URLのフォームよりお問い合わせください。 営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。 ●●●事務局 https://atgift.jp/omakase-emoney/form/

加盟店サイトへのログイン情報 など重要情報が含まれており ますので、重要フォルダに移動 する、印刷するなどして大事に 保管してください。

3. 加盟店サイトログイン・ログアウト

ここでは、加盟店サイトヘログイン(ログアウト)する方法を説明します。 お手元に「加盟店情報登録完了のお知らせメール」をご用意ください。

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ	
憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様	
●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。 加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。	
本メールの情報は店舗責任者の方だけにお送りする大変重要です。 プリントアウトする等し、無くさないようにご注意ください。	
各加盟店サイトヘアクセスの上、ログインできることをご確認ください。	
■加盟店サイト(決済端末用)ログイン情報	
ログインURL : https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202101 加盟店コード : x01 ログインID : yamamoto アカウント権限:代表者 初期パスワード: xxxxxxxx	加盟店サイトにログインする情 報はここをご確認ください。
※初期ハスワートは初回ロクイン後に必ず変更してくたさい。 ※複数のご担当者を申請いただいた場合は、ログインIDは申請時にご指定いた	
だいたもので、初期パスワードは上記と同じものになります。 ■加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報 ログインURL : https://www.netcash.jp/shop/ BASIC認証情報:ユーザー名:spad パスワード:wct 会社コード :x01 ログインID :x01admin パスワード : xxxxxxx	One Point! 初期パスワードは、複数のご担 当者を登録申請された場合も 同じものになります。
 本メールは、●●●システムより自動的に配信しています。 送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、 あらかじめご了承ください。	不正利用を防ぐため、初回に加 盟店サイトにログインした際に 後に必ず変更してください。
お問合せの際は下記URLのフォームよりお問い合わせください。 営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。	

3.1 ログイン方法

(1) 加盟店サイトヘアクセス

https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010000.do?valueissuercd=OEM202108 こちらのQRコードから アクセス可能です。





ワンタイムパスワード通知メールを確認	_		
【●●●】 ワンタイムパスワードのお知らせ			
憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様			
●●●をご利用いただきありがとうございます。			
加盟店サイト(加盟店コード:x01)のログイン用ワンタイムパスワードをお送 りいたします。		ワンタイムパスワードはここに	
■ワンタイムパスワード: 1234 ◆		記載された数字4文字です。	
※2021/6/1 12:45 までに認証を完了しない場合、ワンタイムパスワードは無効 になります。			
本メールにお心当たりがない場合は、不正にアカウントヘログインされている 可能性があります。●●●サイトヘログインいただき、パスワードを変更して ください。	※ ワンタイムパスワードは 時間を経過すると無効 ります。その際は、再度		
本メールは、●●●システムより自動的に配信しています。送信専用のため、 直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了 承ください		からロジインをお願いしま す。	
お問合せの際は下記URLのフォームよりお問い合わせください。営業時間(平 日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。			
●●●事務局 https://atgift.jp/omakase-emoney/form/			

(5) ワンタイムパスワードを入力



(6) トップ画面を確認



One Point !

ログイン画面のショートカットを作成しておくと、ご利用時にスムーズにログインできます。ショートカット の作成方法は、ご利用端末毎に違いますが、代表的な手順は以下のとおりです。

◆iPhoneのホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法(Safari使用時)

- ① Webサイトを表示した状態で下部にある 🕛 をタップしてから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ iPhoneのホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

◆Android のホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法(Chrome使用時)

- ① Webサイトを表示した状態で右上にある : を押下してから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ Android のホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

3.1.1 パスワードを忘れた時

加盟店コードとログイン ID は解るが、ログインパスワードを忘れた場合には、ログインパスワードを再設定 できる機能を提供しています。加盟店コードやログイン ID が不明な場合には、各店舗の代表者としてログイ ンいただき、「8.2 加盟店のスタッフ情報を登録・変更する」の手順で確認・変更およびパスワードリセットが 可能です。

加盟店コードおよび代表者様のログイン ID が不明な場合には、所定の問合せ先へお問合せください。

(1) パスワード再設定機能にアクセス

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押下し、パスワード再設定申込画面にアクセスします。

2	
加盟店コード	
次へ	
パスワードを忘れた方 >	「パスワードを忘れた方」を押下

(2) ログイン情報を入力

ログイン情報(加盟店コードとログインアカウント)を入力し、「送信」を押下すると、パスワード再設定メール が送信されます。



(3) パスワード再設定メールを確認

パスワード再設定メールの「パスワード再設定 URL」から、パスワード再設定画面へアクセスします。



(4) 新しいパスワードを設定



3.2 ログアウト方法

ログアウトすると、ログイン時に「ログイン状態を保存」を指定していたとしても、再度利用する際には、ログ イン手順の実施が必要となります。

当サービスは Web サービスになりますので、安全にご利用いただくために、未使用時はログオフしていただくことを推奨しております。



3.3 パスワード変更方法

安全にサービスをご利用いただくために、定期的なログインパスワードの変更をお願いしております。変更 する周期等は、発行元の指定により異なりますが、変更時期が来ましたら、ログイン画面上にパスワードの変 更を促すメッセージが表示されますので、その際はこちらの手順でパスワードを変更するようお願いします。 なお、本機能は、加盟店サイトに店長またはスタッフ権限でログインしている場合のみご利用可能です。代 表者権限でログインしている場合のパスワード変更方法は、「8.1 代表者の登録情報を変更する」をご参照 ください。



下記の項目を入力のうえ、「変更」のボタンを押 してください。 加盟店コード

t01

スタッフアカウント

t01hida2

現在のパスワード

•••••

.....

.....

新しいパスワード 数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、 16文字以下、すべて半角。 3種類以上を組み合わせてください。 使用可能記号 #\$%&@()^*_+=-

変更

戻る

①現在のパスワードを入力

 ②新しいパスワードを入力
 ※ 設定するパスワードは、8文字以上16文字以下、すべて 半角文字で、数字・英字(大文字・小文字)・記号の4種類 から3種類以上を組み合わせる必要があります。
 ※ 過去に使用したパスワード(前々回変更前まで)は設定 できません。



Copyright © NTT CARD SOLUTION CORP. All Rights Reserved.

Ì

4. 決済(支払い)を行う

ここでは、加盟店で利用者が支払いを行う際の操作手順を説明します。支払い方法には、「利用者提示型 (CPM 方式)」と、「加盟店提示型(MPM 方式)」があります。どちらの決済方法を採用するかは発行元(ブラ ンドオーナー)が決定します。

4.1 利用者提示型(CPM 方式)で支払う

利用者提示型(CPM 方式)は、利用者が所有するスマートフォンで表示された QR コード、QR コードの印 刷されたカード等を加盟店サイトにログインした決済用端末で読み取って決済する方式です。 (1) 決済額を入力

加盟店サイトのトップ画面で決済額を入力し、「QRコード読み取り」ボタンでカメラを起動します。



(3)決済内容を確認



4.1.1 利用者の残高が不足している場合

入力した決済額に対し、読み取った QR コードの残高が不足している場合、以下の画面が表示されますの で、読み取った分のみで決済を行うか、追加で QR コード(カード)を読み取るか選択してください。



Copyright © NTT CARD SOLUTION CORP. All Rights Reserved.



複数の QR コード(カード)を読み取って決済を行った場合、決済完了画面は以下の表示となります。

One Point!

複数のQRコードを読み取った場合、読み取られたすべてのQRコードを以下の順番に減算します。

① (スマホとカード等を併用する場合)スマホのQRコード

- ② (読取り順優先が設定されている場合)QRコードを読み取った順
- ③ (複数種類の通貨を併用する場合)発行元で定めた優先順位による
- ④ 有効期限の短い順
- ⑤ 残高の少ない順
- ⑥ 読み込んだ順

4.2 加盟店提示型(MPM 方式)で支払う

加盟店提示型(MPM 方式)は、加盟店が掲示する加盟店毎に作成された QR コードを利用者が所有する スマートフォンで読み取って決済する方式です。

(1) 加盟店 QR コードの掲示

利用者が読取りしやすい場所に、加盟店 QR コードを掲示してください。

One Point !

加盟店QRコードには、加盟店を特定するための情報が含まれております。誤った加盟店QRコードを 掲示すると、別の加盟店の決済として処理されてしまいますので、発行元(事務局)から受領した加盟 店QRコードに誤りがないか必ずご確認ください。

(2) 加盟店 QR コードの読取り(利用者操作)

利用者が以下の手順で、支払処理を実施します。

利用者のカメラが起動しない際に、「加盟店手動検索」により決済を行う場合がございます。その際は、3 桁の加盟店コードもしくは加盟店名称を利用者にお知らせください。



(3)決済内容の確認

ご利用者様が、下記の画面を示しますので、加盟店名および決済金額が正しいことをご確認ください。



(4) 決済結果の確認

再度ご利用者様が、支払完了画面を示しますので、加盟店名、決済金額およびセキュリティコードをご確認 ください。



4.2.1 セキュリティコードの設定

加盟店提示型(MPM 方式)では、利用者の支払い完了画面の表示を目視することで支払い完了を確認し ますが、支払完了画面の偽造を防止するために加盟店毎に支払い完了画面に表示するセキュリティコードを 設定できます。

セキュリティコードを利用するかは発行元の判断となりますので、利用しない場合には、設定できません。



(1) セキュリティコード設定機能を起動

5. 返金処理を行う

ここでは、加盟店サイトで決済処理を取り消し、利用者へ残額を戻す方法を説明します。返金処理は、<u>決済</u> 処理から<mark>30日間</mark>行えます。

(1) 返金処理画面の表示

決済日

決済金額

決済金額





決済日:決済した日 ※ 年月日すべてが入力必須となります。

決済金額:決済した金額

② 「検索」を押下

Copyright © NTT CARD SOLUTION CORP. All Rights Reserved.

▼ 日

円分

月

検索 💧

▼ 左

返金したい項目を選択してください。

戻る

(3) 返金対象取引の選択



(5) 返金結果の確認

返金が完了すると、ご利用者様と加盟店担当者のメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。



One Point !

返金は即時でご利用者様のスマホまたはカード等に反映されます。ご利用者様の利用環境により、残額が戻っていることをその場でご確認いただくようお願いいたします。

6. 残高照会を行う

ここでは、ご利用者の保有しているカード等に印刷された QR コードを読取り、残額を確認する手順を説明します。

(1) 残高照会画面の表示



残高を確認したいコード(ID)を読み取ってくださ い。 利用者サイト上のQRコードは読み取ることができ ません。

戻る

(3) 残高の確認



7. 売上照会を行う

ここでは、加盟店の日毎の売上額を確認する方法をご説明します。

(1) 売上照会画面の表示



Copyright $\ensuremath{\mathbb{C}}$ NTT CARD SOLUTION CORP. All Rights Reserved.

8. 加盟店サイト利用者の管理

ここでは、加盟店サイトにログインできる管理者およびスタッフ情報のメンテナンス方法を説明します。本機 能は、加盟店サイトにログインしている利用者の権限により利用が制限されます。権限毎に利用可能な機能 は下表の通りです。

松台之	権限					
(成形石	代表者	店長	スタッフ			
代表者情報の変更	0	×	×			
店長情報の登録・変更・削除	0	×	×			
スタッフ情報の登録・変更・削除	0	0	×			

8.1 代表者の登録情報を変更する

本機能で変更できる代表者の登録情報は、「氏名」、「メールアドレス」、「パスワード」です。パスワードの変 更は、「3.3 パスワード変更方法」をご参照ください。

(1) 代表者登録情報変更画面を表示

トップ画面または、ショートカットメニューから「ご登録情報の確認・変更」を押下します。

e
決済金額入力
😁 喫茶ABCD
お知らせ 2022/02/22 利用期限は2月28日まで!
決済額 0 チケット
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタッ プしてください。
~~~~~
☆ ご登録情報の確認・変更     ☆     夏     ☆     □     □
QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

#### (2) 変更情報の入力

現在の登録内容を確認し、変更したい項目に変更する値を入力し、「登録内容の変更」を押下すると、変更受付画面が表示され、登録されたメールアドレス宛に変更確定メールが送信されます。



#### (3) 変更確定メールの確認



#### 8.2 加盟店のスタッフ情報を登録・変更する

本機能では、店長およびスタッフ情報の新規登録、登録内容(ログイン ID、氏名、メールアドレス、権限)変 更、パスワードのリセット、登録削除ができます。

新規で本サービスを利用する際には、店長およびスタッフ情報は、代表者権限で登録いただきます。また、 店舗スタッフの入れ替わりの際等は必ず実施し、情報を最新化するようお願いします。

#### (1) 代表者登録情報変更画面を表示

トップ画面または、ショートカットメニューから「ご登録情報の確認・変更」を押下します。

<b>e</b>		
決済金額入力		
留喫茶ABCD		
お知らせ 2022/02/22 利用期限は2月28日まで!		
決済額 の チケット 決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタッ プしてください。           QRコード読み取り		
ス ご登録情報の確認・変更	「スタッフ管理」を押下	
QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。		

#### 8.2.1 新規登録

(1) 新規登録機能を起動

スタッフ管理画面の「新規登録」を押下し、スタッフ新規登録画面を起動します。



(3) パスワード設定メール確認(新規登録されたスタッフによる操作)

登録されたスタッフは、指定されたメールアドレス宛に送られたメールを確認し、パスワード再設定 URLより Web サイトへアクセスの上、ログインパスワードを設定します。



#### 8.2.2 パスワードリセット

パスワードリセットは、スタッフの操作により、パスワード変更操作ができない場合や、店舗代表者から強制 的にパスワードを変えさせたい場合などに使用します。





(2) パスワード設定メール確認(パスワードリセットされたスタッフによる操作) 対象のスタッフは、指定されたメールアドレス宛に送られたメールを確認し、パスワード再設定 URL より Web サイトへアクセスの上、ログインパスワードを再設定します。

スタッフ 2 様				
パスワード再設定の依頼を承りました。 次のURLをWebブラウザから開き、パスワー				
■パスワード再設定URL			_	
https://omakase- emoney.jp/rshop/ap/des/des170000.do?sessior ac6	nId=bb4a	acb9b17de4d26805551e756d9	-	「パスワード再設定URL」より サイトアクセス
× 2022/04/45 17:22 でにパフロード西部中に	た白フリ	たい場合 upuは毎効にた		
7,202704/1317.52 ります。	د ال ا د			※ こちらの日時までにサイトア クセスしなかった場合は 登
本メールは、●●●●加盟店サイトシステム 信専用のため、直接ご返信いただいてもお問 あらかじめご了承ください	⊾より自 問合せに	動的に配信しています。送 はお答えできませんので、		録内容は無効となります。
お問合せの際は下記URLのフォームよりお問 10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。	い合わ	せください。営業時間(平日		
●●●●加盟店サイト事務局 https://atgift.jp/omakase-emoney/form/				
3) パスワード設定(パスワードリセッ	トされ	にたスタッフによる操作)		
ハスワード再設定				
ご登録いただいている加盟店情報のパスワードの再設 定を行ってください。				
(3) 加盟店情報 加盟店コード to1				
นว้าวเป staff1		① 設定するパフロード	をつ	መንታ
		※ 設定するパスワード	22  t.(	8文字以上16文字以下、すべて
ログイン		半角文字で、数字・英	字(	(大文字・小文字)・記号の4種類
パスワード再設定		から3種類以上を組 ※ 過去に使用したパス	の行	介77でる必要かめります。 -ド(前々回変更前まで)は設定
数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文 字以下、すべて半角。 3種類以上を組み合わせてください。 使用可能記号		できません。		
#\$%&@()^*_+=-		② 「再設空」を畑下		
······ 🕸		ではないです。		
······ 🕸		再設置が完了すると、 以下の画面が		パスワード再設定完了
		表示されます。		引き続きサービスをご利用ください。
再設定				<b></b> 戻る

#### 8.2.3 登録内容変更

(1) 変更対象スタッフの選択

スタッフ管理画面に表示されているスタッフ一覧から登録内容変更画面を起動します。



#### 8.2.4 スタッフ情報削除

不正利用防止の観点から、使用しなくなったスタッフ情報は削除するようお願いします。





## 9. 加盟店管理サイト(PC)を使う

おまかせ e マネーの加盟店管理サイト(PC)では以下の機能をご利用いただけます。

機能名	機能説明
決済データ出力	決済データ(利用者が加盟店で利用した履歴)を取り出す指示を行 います。
決済データダウンロード	「決済データ出力」で指示したデータをダウンロードします。
決済リファンド	加盟店の取引をリファンド(取り消し処理)します。

#### (1) ログイン情報を確認

「加盟店登録完了通知」メールの「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」をご確認ください。

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ	
憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様	
●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。 加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。	
本メールの情報は店舗責任者の方だけにお送りする大変重要です。 プリントアウトする等し、無くさないようにご注意ください。	
各加盟店サイトヘアクセスの上、ログインできることをご確認ください。	
■加盟店サイト(決済端末用)ログイン情報	
ログインURL : https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202101 加盟店コード : x01 ログインID : yamamoto アカウント権限:代表者 初期パスワード: xxxxxxxx ※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更してください。 ※複数のご担当者を申請いただいた場合は、ログインIDは申請時にご指定いた だ いたもので初期パスワードは上記と同じものになります。	
■加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報 ログインURL :https://www.netcash.jp/shop/ BASIC認証情報:ユーザー名:spad パスワード:wct 会社コード :x01 ログインID :x01admin パスワード :xxxxxxx	「加盟店管理サイト(PC用)ログ イン情報」を確認
本メールは、●●●システムより自動的に配信しています。 送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、 あらかじめご了承ください。	
お問合せの際は下記URLのフォームよりお問い合わせください。 営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。	
●●●事務局 https://atgift.jp/omakase-emoney/form/	
	I

(2) 管理サイト URL ヘアクセス
 以下の URL ヘアクセスしてください。

https://www.netcash.jp/shop/

(3) ログイン



## One Point !

複数の店舗をもつ加盟店様の場合、統括会社コードを会社コード欄に入力しログインすることで、複数の店舗情報を一括で確認することが可能です。 統括会社コードは所定のお問合せ先にご確認ください。

#### (4) ログイン確認

会社コード:t01 会社名称 :天王洲飯店 リバーサイド店 ■前回ログイン 2022/04/12 12:27:18 ■今回ログイン 2022/04/12 12:31:07	eMonextシステ	ログイン情報 ※ 正しい情報が表示されてい ることをご確認ください。
	加盟店管理メニュー	-
ログアウト		
決済データ出力 決済データダウンロード 決済リファンド		メインメニュー

## 9.1 決済データ出力

ここでは、加盟店毎の決済履歴データを取得する方法を説明します。

(1) 決済データ出力機能を起動

画面左のメインメニューから「決済データ出力」を起動します。

決済データ出力	「決済データ出力」を押下
決済データダウンロード	
決済リファンド	

(2)決済データ出力条件を指定

決済データを出力する対象を指定します。指定する内容は下表のとおりです。

	加盟店決済データ出力条件設定				
	出力条件を入力してください。				
加盟店選択	<ul> <li>● 全加盟店 (テスト加盟店を除く)</li> <li>○ 加盟店単位 加盟店単位 加盟店コードをカンマで区切ってください。</li> </ul>				
抽出期間	2021 / 6 / 1 00 : 00 : 00 ~ 2021 / 6 / 30 23 : 59 : 59				
出力形式	<ul> <li>● 伝票番号単位</li> <li>○ OEMBIJ</li> </ul>				
担当者名	秋山好古				
次へ キャンセル ※抽出期間に決済がなかった場合、加盟店決済データファイルは生成されません。					

出力条件指定内容

出力する

指定項日	余仟指定内谷
加盟店選択	統括会社としてログインした場合にのみ指定可能です。
	抽出する対象の加盟店を指定します。
	「加盟店単位」を指定する際は、カンマ区切りで複数指定できますが、画面右の「加盟
	店コード指定」ボタンを押すと加盟店一覧が表示され、簡単に指定できます。
	加盟店検索/一覧選択
	検索条件を入力してください。
	加盟店名称 (部分一致検索可能)
	加盟店種別     ⑧ 指定なし ○ 通常加盟店 ○ テスト加盟店
	濯択   コード   加朗店名称
	Late
	し         t02         天王洲カフェ
抽出期間	
出力形式	出力するファイル形式を指定します。
	「伝票番号単位」:取引単位のデータです。通常はこちらを利用します。
	「OEM 別」:1取引の中で複数のコード(ID)が利用された場合、コード(ID)単位に利
	用内容が出力されます。
担当名	データ抽出を行った方のお名前をご入力ください。データをダウンロードする際に入
	力されたお名前が表示されます。
	加盟店決済データ出力条件設定確認
L.	(トの条件で加盟店決済ナータを出力します。
	加盟店単位
加盟店	・t01 : 天王洲飯店 リバーサイド店   ・t02 : 天王洲カフェ
抽出期間	2021/06/01 00:00:00 ~ 2021/06/30 23:59:59
出力形式	伝票番号単位 「出力する」を押下
担当者名	秋山好古
出力する	戻る中止

戻る



(3) 決済データダウンロード機能を起動

画面左のメインメニューから「決済データダウンロード」を起動します。

決済データ出力	「決済データダウンロード」を押 下
決済テータタワンロート ● 決済リファンド	

(4) 決済データダウンロード

決済データの抽出が完了していた場合、ダウンロードボタンが表示されます。

加盟店決済データダウンロード	①「処理受付番号」を確認
抽出期間に決済がなかった場合、加盟店決済データファイルは生成されません。 一定期間(5日間)が過ぎた場合、サーバ側で削除することがございます。 必要に応じて、ローカル端末等に保存してください。	
受付番号         担当者名         抽出期間         サイズ         ダウンロード	
9381612 秋山好古 2021/06/01 00:00:00 ~ 2021/06/30 23:59:59 1 KB ダウンロート	② 「ダウンロード」を押下
キャンセル	

<ul> <li>福祉</li> <li>毎日</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>↑</li> <li>○</li> <li>○<!--</th--><th>× 運 &gt; 03.操作でL17ル &gt; 発行元 &gt; 運業キャプチャ</th><th>③ファイル名および保存場所</th></li></ul>	× 運 > 03.操作でL17ル > 発行元 > 運業キャプチャ	③ファイル名および保存場所
整理 ▼ 新しいフォルダー ● OneDrive [▲] 名前	■ 更新日時 住間 サイズ	を指定
<ul> <li>PC</li> <li>30 オブジェクト</li> <li>ダウソロード</li> <li>デスクトップ</li> <li>ドキュメント</li> <li>ビクチャ</li> <li>ビデオ</li> <li>ミュージック</li> <li>Windows (C)</li> <li>マットワーク</li> </ul>	快带品件仁一般す 3項目はありません。	
ファイル名(N): KESSAIDATA_DENPVO_2021070715 ファイルの種類(T): Microsoft Excel CSV ファイル (*.csv)	20Lcv	
▲ フォルダーの非表示	保存(	④「保存」を押下

#### 9.1.1 決済データ内容

ダウンロードしたファイルは以下の内容になります。

No.	区分	項目名	内容
1		加盟店コード	加盟店を識別する3桁のコード
2		加盟店名称	加盟店の名称
3	通常	決済日時	決済した日時(YYYY/MM/DD HH24:MI:SS)
4	集計	伝票番号	決済毎に生成されるユニーク番号
5	する	決済金額	決済した金額 ※返金の場合も正の値で出力
6	項目	OEM ⊐−ド	電子マネーの種類を識別するコード
7		OEM 名称	電子マネーの名称
8		データ種別	決済・返金 の識別(決済:ND、返金:RF)
9		リファンド回数	返金回数
10		立て直し回数	再決済数 ※本サービスでは未使用
11		データフォーマット	決済:101、返金:301
12	し	処理·決済日時	返金した日時
13		処理·伝票番号	返金した伝票番号(No.4 と同じ)
14	に関する情報	担当者名	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合値無しになり ます。 管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された「担当者 名」が出力されます。
15		備考	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合、「ブランド 名:返金処理実施者アカウント」が出力されます。 加盟店管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された 「備考」が出力されます。
16		元·伝票番号	返金・立て直し元の伝票番号(No.4)

No.	区分	項目名	内容
以下、12項目			※本サービスでは未使用

## 9.2 決済リファンド(決済取り消し)

ここでは、加盟店での利用をリファンド(決済取り消し)する方法を説明します。

(1) リファンド機能を起動

画面左のメインメニューから「決済リファンド」を起動します。



(2) リファンド対象データを検索し指定

リファンド対象データを検索し指定します。対象検索するための指定値は下表のとおりです。

	加盟店決済リファンド処理 ① 検索値を入力						
検索条件は、「伝票番号」を指定するかテストIDをご利用の場合は「管理番号」をご指定ください。 検索期間指定の場合は時間がかかるためご注意ください。							
	<b>加盟店選択</b> <u>※必須項目</u> ※複数指定は出来ません。 t01 加盟店コード選封						
	樟索条件		●検索期間 (決済日時) 2021 / 6 / 1 00 : 00 : 00 ~ (決済日時) 2021 / 6 / 30 23 : 59 : 59				
	※いずれかを指定して下	さい。					
l			○管理番号				
			格索 <b>▲</b> 土 + +	2711			
検索	件数 1件 前へ 1	次へ	②「検	索」を押下			
選折	沢 決済日時         伝票番号         管理番号         決済金額         リファンド金額						金額
0	2021/06/10 11:33:38 OEM202000t012021061000000000000 d01210426Z000001 352					0	
検索件数1件 前へ 1 次へ							
③ リファンド対象を選択 リファンド処理 ④ 「リファンド処理」を押下							

検索条件指定内容				
指定項目	条件指定内容			
加盟店選択	選択 統括会社としてログインした場合にのみ指定可能です。 リファンド対象となる決済を行った加盟店コードを指定します。 「加盟店コード選択」ボタンを押下すると以下の画面が表示され加盟店コードを検索 できます。			
	加盟店検索/一覧選択 (単一選択) 検索条件を入力してください。			
	加盟店名称 (部分一致検索可能)			
	加盟店種別			
	検索			
	選択  コード   加盟店名称			
<ul> <li>t01 天王洲飯店 リバーサイド店</li> </ul>				
	し         t02         天王洲カフェ			
検索条件	「決済日時」、「伝票番号」、「管理番号」のいずれかを指定します。			

#### (3) リファンド内容を入力



#### (4) リファンド内容の最終確認

	加盟店決済リファンド処理確認 データ内容をご確認下さい。誤りがある場合は、前の画面に戻って入力し直して下さい。			これ以降の取り消しはできませ んので十分注意して実施してく	
	赤伝票番号	-OEM202000t0120210610000000000001-20210707154257072		ださい。	
	担当者名	秋山好古			
	処理日時	2021/07/07 15:42:00			
	反映日時	2021/07/07 15:42:00			
	リファンド可能額	352			
	リファンド金額	-300			
	備考	利用者からの間合せにより、加盟店と確認した結果、処理誤りであることが判明したため			
	【元伝(黒字)情報】			①リノアンド内谷を確認	
	店舗名	天王洲飯店 リバーサイド店			
	伝票番号	OEM202000t0120210610000000000001			
	取引日時	2021/06/10 11:33:38			
	決済日時	2021/06/10 11:33:38			
	決済金額	352			
	リファンド金額	0			
	< <id情報>&gt;</id情報>				
項番	NET CASH ID	管理番号 0EM 処理前残高 処理後残高 処理対象額 会員アカウント ウォレ	ット利用	② 「リファンド」を押下	
1	****	d01210426Z000001 d01 8,889 9,189 300		0	
リファン 戻る 中止する					

加盟店決済リファンド処理完了										
	リファンド処理が完了しました。									
		赤伝票番号 -OEM202000t012021061000000000001-20210707154257072								
	担当者名 秋山好古									
	処理日時 2021/07/07 15:42:00									
	反映日時 2021/07/07 15:42:00									
	リファンド可能額 352									
	リファンド金額 -300									
	備考 利用者からの問合せにより、加盟店と確認した結果、処理誤りであることが判明したた。								たため	
	【元伝(黒字)情報】									
	店舗名 天王洲飯店 リバーサイド店									
		伝票番号 OEM202000t01202106100000000000								
	取引日時 2021/06/10 11:33:38									
	決済日時 2021/06/10 11:33:38									
	決済金額 352									
		リファンド金額 0								
< <id情報>&gt;</id情報>										
	項番	NET CASH ID	管理番号	OEM	処理前残高	処理後残高	処理対象額	会員アカウント	ウォレ	ット利用
	1	*****	d01210426Z000001	d01	8,889	9,189	300			
メインメニュー/ 一覧に戻る										

## **One Point !**

リファンドを行った場合、決済 データには、決済データとは別 のリファンドデータとして記録 されます。決済集計データには、 リファンドを行った日付で集計 されますので精算タイミングを またがったリファンドを行う際 にはご注意ください。

#### 10.ご利用できない時の対処

加盟店や利用者より当サービスのご利用に際しご質問があった場合には、コード(ID)の残高確認や、当社より別途ご提示する「おまかせ e マネーに関するQ&A集」をご確認しご対応ください。Q&A 集は随時更新しております、最新のものをご参照ください。それでも、解決しない場合には、当社所定の方法でお問合せください。

#### 10.1 ご利用方法等に関するお問合せ先

サービス提供内容の確認、システム利用方法、加盟店情報の確認・変更等についてはこちらへお問合せください。

小田原市商店街連合会 おだわら梅丸商品券実行委員会 おだわら梅丸商品券コールセンター 電話1:090-3154-7722 電話 2:090-2115-3744 お問い合わせ時間:平日 10:00~12:00、13:00~17:00 土日祝日を除く

## 10.2 システム不具合等に関する

システムの不具合などお気づきになられましたら、下記問合せフォームよりお問合せください。

おまかせ e マネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

問合せフォームURL:

https://atgift.jp/omakase-emoney/form/

こちらのQRコードからアクセス可能です。



お問合せの際は、スムーズにご回答差し上げるために、下記を参考にご入力ください。



以下余白